

# PLAN DE PROTECȚIE VEDERE FĂRĂ GRIJI !

**Viața este imprevizibilă, dar planul nostru de protecție menține perechea ta preferată în formă maximă**

Momentul în care vă așezați accidental pe ochelari sau deteriorați o lentilă nu este momentul să descoperiți că ochelarii nu sunt acoperiți de garanția produsului.

Planul nostru de asigurare pentru protecția ochelarilor vă oferă acoperire împotriva daunelor accidentale sau furtului ochelarilor dumneavoastră cu prescripție, cu același nivel de acoperire pe o perioadă de 12 sau 24 de luni.

Planul de protecție pentru ochelari acoperă costul reparației sau înlocuirii, dacă următoarele se întâmplă în perioada de acoperire:

- Deteriorări accidentale ale ramelor sau lentilelor
- Furtul ochelarilor
- Lentile crăpate sau zgâriate
- Rame crăpate
- Protecție împotriva defecțiunilor datorate uzurii normale

## OCHELARI DE DISTANȚĂ/APROAPE:

1. Achiziție între 450 - 1400 lei (după aplicarea promoțiilor):

- Asigurare primul an: 150 lei
- Asigurare al doilea an: 291 lei
- Intervenții repetate (peste 3): 210 lei fiecare
- Serviciu ramă + lentile (în primii 2 ani): 510 lei

1. Achiziție de 1500 lei sau mai mult (după aplicarea promoțiilor):

- Asigurare primul an: 260 lei
- Asigurare al doilea an: 492 lei
- Intervenții repetate (peste 3): 300 lei fiecare
- Serviciu ramă + lentile (în primii 2 ani): 600 lei

## LENTILE PROGRESIVE/BIFOCAL (1500 - 3000 LEI):

- Asigurare primul an: 510 lei
- Asigurare al doilea an: 699 lei
- Serviciu ramă + lentile (în primii 2 ani): 951 lei

## BRANDURI EXCLUSE:

Silhouette, Tom Ford, Fendi, Givenchy, Celine, Prada, Versace, Miu Miu, Persol, Oakley, Ray-Ban.

## Cum funcționează?



### PASUL 1: VERIFICAREA PLANULUI DE PROTECȚIE

- Identificarea comenzii și verificarea acoperirii specifice

### PASUL 2: EVALUAREA OCHELARILOR DETERIORAȚI

- Examinează gravitatea defectului, completează un raport de evaluare internă, fotografiază ochelarii pentru documentare

### PASUL 3: COMUNICARE CU CLIENTUL

- Reparare în magazin: Dacă daunele permit o reparație simplă (șuruburi, balamale).
- Înlocuire: Dacă repararea nu este posibilă, oferă înlocuirea conform planului de protecție.

### PASUL 4: SOLUȚIA

- Dacă furnizorul nu acoperă costul și planul permite înlocuirea, magazinul acoperă costul ochelarilor conform politicii planului de protecție.
- Dacă clientul nu are asigurare și se încadrează în primul an de la achiziție, se va comunica suma ce trebuie achitată.

### MODALITATEA DE PLATĂ:

1. Pentru costuri acoperite integral de plan: Magazinul își asumă cheltuielile din bugetul dedicat planului de protecție.
2. Pentru coplată: Clientul achită suma aferentă coplatei direct la magazin (numerar, card).
3. Pentru daune neacoperite

## Știi că...

1 din 3 persoane își deteriorează ochelarii în primul an de utilizare?



## Nu lăsa accidentele să te coste mai mult decât trebuie:

Acum poți avea 12 sau 24 de luni de protecție completă împotriva accidentelor și furtului.



## CONTACTEAZĂ-NE!

---



0766309556



Promenada Sibiu, Str. Lector nr. 1-3  
Str. Sibiului nr. 5, Șelimbăr  
Calea Cisnădiei nr. 92, Kaufland



office@9optik.ro



www.9optik.ro

**9optik**  
EXPERIENȚA VIZUALĂ IMPECABILĂ